

FUNCTIEBECHRIJVING

Naam van de functie:	Maatschappelijk werker
Niveau:	B
Graad:	Maatschappelijk werker

Missie van de dienst

De missie van de sociale dienst bestaat uit het uitvoeren van sociale onderzoeken opdat het OCMW de dienstverlening kan verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is, aangepast aan elke aanvrager, zodat men een leven kan leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid. (art. 1, art. 57 §1, art. 59 van organieke wet betreffende de OCMW 's van 8/7/1976). De missies van de maatschappelijke werker worden gedefinieerd in art. 47 § 1 en art. 60 van dezelfde wet.

Rol van de functie

Ik verzeker de begeleiding van de gebruikers bij het oplossen van hun moeilijkheden (sociale, medische, psychosociale, financiële, administratieve, etc.) zodat ze een leven kunnen leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

Ik zorg voor een kwaliteitsvolle sociale opvolging, ik waak over de naleving van de regelgeving, de termijnen, de normen, de gangbare reglementen en over de deontologische principes.

Activiteiten van de functie

- Instaan voor het analyseren en behandelen van de aanvraag van de gebruiker, rekening houdend met het wettelijk kader en van de gedragslijnen inzake de dagelijkse professionele interne praktijk van ons OCMW, om de missies van de maatschappelijk werker in het OCMW te realiseren
- Instaan voor een kwaliteitsvolle sociale opvolging door op een professionele manier te luisteren, het beroepsgeheim te respecteren, elke gebruiker een geïndividualiseerd antwoord te geven maar billijk tegenover andere aanvragers, een optimale beschikbaarheid, een project uit te werken met de gebruiker op basis van een vertrouwensrelatie
- Instaan voor het informeren en het oriënteren van de gebruiker op een manier die aangepast is aan zijn situatie
- Zorgen dat men op de hoogte is van de nieuwe reglementering, de professionele praktijken zodat een efficiënt en up-to-date sociaal werk mogelijk is.
- Uitwerken van een netwerk van sociale coördinatie rond problematische sociale situaties.
- De hiërarchie op de hoogte brengen van nieuwe terugkerende sociale problemen die zich voordoen tijdens contacten met de bevolking alsook problemen in verband met de werking van het Centrum.
- Elke andere verantwoordelijkheid die noodzakelijk is om de missie van de dienst te realiseren

STUDIES / VORMINGEN / ERVARING (kennis)	
Niveau diploma: Richting diploma:	Hoger niet-universitair onderwijs van het korte type Maatschappelijk werker/ gegradueerd verpleegkundige gespecialiseerd in gemeenschapsgezondheid/sociaal verpleegkundige erkend door de gemeenschappen

TECHNISCHE COMPETENTIES (kunde = toepassen) (beroepsgebonden competenties + informatica + talen) (toepassing wetgeving, procedures, veiligheidsregels, gebruik materiaal / machines/ producten)	
<u>Competentie</u>	<u>Toelichting</u>
Kennis wetgeving	<ul style="list-style-type: none"> - Kennis van de organieke wet van 8/7/1976 betreffende de OCMW 's, van de wet van 2/4/1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en van de wet van 26/5/2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie - Kennis van het sociale zekerheidsstelsel - Basiskennis van de Huisvestingscode - Basiskennis betreffende het verblijfsrecht
IIT-tools	- Outlook, Excel, Word, Internet, EPC, BCSS, Visu Agenda
Schriftelijke communicatie	Goede redactionele vaardigheden: -structuur en duidelijkheid van een sociaal rapport -zin voor synthese -spelling
Kennis van het werkmilieu	<ul style="list-style-type: none"> - Kennis van het netwerk van verenigingen - Kennis van de verschillende spelers van de sociale zekerheid
Talenkennis	Frans/Nederlands, verwerven van de nodige taalbrevetten.

GEDRAGSCOMPETENTIES (houding, gedrag)
Competenties / definities / indicatoren
ESSENTIELE COMPETENTIES (max. 4)
Eigen werk structureren: Ik bepaal en organiseer op samenhangende wijze de prioriteiten en de stappen die nodig zijn voor de verwezenlijking van mijn doelstellingen en/of activiteiten.
Actief luisteren (empathie): Ik toon belangstelling voor mijn gesprekspartner, voor zijn gevoelens en zijn waarden, die ik probeer te begrijpen met behoud van mijn neutraliteit.
Analyseren: Ik identificeer, bestudeer en behandel de diverse elementen van een situatie op kritische wijze om er de context / de dynamiek / de logische verbanden van te begrijpen

zodat ik verduidelijkingen kan aanbrengen of voorstellen kan doen.

Handelen met integriteit en professionalisme (deontologie): Ik handel in het belang van de openbare dienst en leef de grote principes ervan na. Ik leeft de normen van de goede professionele praktijken na, ik stel het algemeen belang boven het individueel belang.

COMPLEMENTAIRE COMPETENTIES (max. 4)

Communiceren: Ik communiceer mondeling op een wijze die door mijn gesprekspartner kan worden verstaan.

Samenwerken / Teamspirit: Ik werk samen met anderen aan de realisatie van doelstellingen. Ik deel de middelen en ik handel ondersteunend en solidair.

Afstand nemen: Ik neem de tijd om mijn handels- en denkwijze te benoemen en te analyseren.